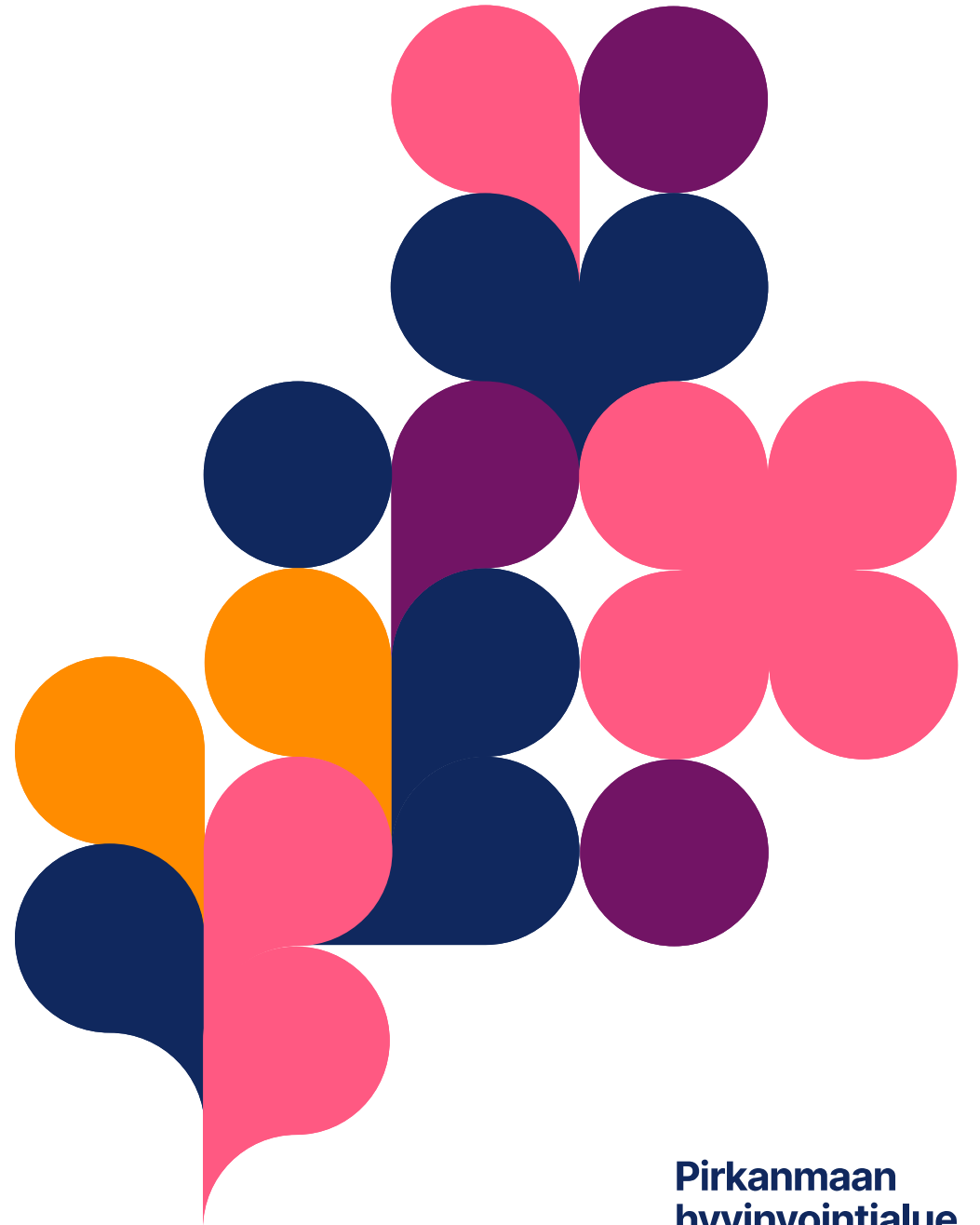


Talousarvio 2026

- Tavoiteesitykset





Järjestämisen tavoitteet

1. Parannamme saatavuutta ja yhdenvertaisuutta palveluissa

Tavoite-ehdotus vuodelle 2026	Ehdotus: Tavoitetaso 2026
1.1 Sosiaali- ja terveystoimivat palvelut	Peruspalveluiden vahvistaminen <ul style="list-style-type: none">• Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon kiireettömään hoitoon pääsee 90 %:sti 14 vrk:ssa*.• Suun terveydenhuollossa hoitoon pääsee 75% 4 kk:ssa.**• Erikoissairaanhoidon hoitoon pääsee 75%:sti 3 kk:ssa.• Työikäisten sosiaalipalveluissa keskimääräinen odotusaika sosiaalityöntekijän vastaanotolle lyhenee verrattuna vuoteen 2025.
1.2 Sosiaali- ja terveystoimivat palvelut yhtenä kokonaisuutena	<ul style="list-style-type: none">• Lasten ja alle 23-vuotiaiden nuorten terapiatakuun mukainen psykososiaalinen hoito on aloitettu 28 vrk:n kuluessa siitä, kun tarve hoidolle on todettu (%).• Ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen odottavien määrä vähenee vuodeosastoilla vuoteen 2025 verrattuna
1.3 Pelastus- ja ensihoitopalvelut ovat yhdenvertaiset aluekohtaisella tavoittamissuhteella	<ul style="list-style-type: none">• Ensihoitopalvelujen osalta heikoin alueellinen (ydintaajama-alue, muu taajama-alue, haja-asutusalue) toteuma tavoittamissuhteella (%) mitattuna poikkeaa vuositasolla enintään 25 % palvelutasopäätöksen tavoitetasosta.• Pelastustoiminnan toimintavalmiusaika poikkeamat tavoiteaikoihin vähenevät 20 % pelastustoiminnan palvelujen toteuttamisessa vuoteen 2025 verrattuna.
1.4 Siirrämme painopistettä paikasta riippumattomiin palveluihin	<ul style="list-style-type: none">• Digiklinikan etäasiointit (digiklinikka) % osuus kasvaa vuoden 2025 perusterveydenhuollon avohoidon käynneistä• Ikäihmisten etähoivakäynnit % osuus kasvaa vuoden 2025 kotihoidon käynneistä• Oma Tays etäasiointikäynnit % osuus kasvaa vuoden 2025 erikoissairaanhoidon avohoidon käynneistä

2. Edistämme henkilöstön työhyvinvointia

Tavoite-esitys vuodelle 2026	Ehdotus: Tavoitetaso 2026
2.1 Henkilöstön pito- ja vetovoima paranee	<ul style="list-style-type: none">• Vakinaisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus pysyy 5-10 %:n välillä/vuosi (seurataan vain vuoden päättyessä).• Koulutuspäivien määrät/ammattiryhmittäin/htv2 on kolme päivää tai enemmän.• Pirhan työntekijäkokemuskyselyn (Fiilismittari) eNPS* arvo on vähintään 10 vuoden 2026 loppuun mennessä.
2.2 Sairauspoissaolojen määrä vähenee	<ul style="list-style-type: none">• Sairauspoissaolopäivien määrä /työssä oleva henkilöstö vähenee 3% verrattuna vuoteen 2025• Yli 60 sairauspoissaolopäivällä olleiden henkilöiden määrä vähenee 5 % vakinaisesta henkilöstöstä vuoteen 2025
2.3 Vuokratyövoiman käyttö vähenee	<ul style="list-style-type: none">• Vuokratyövoiman käytön kustannukset laskevat 20 % vuoteen 2025 verrattuna

3. Toimintamme on laadukasta ja vaikuttavaa

Tavoite-esitys vuodelle 2026	Ehdotus: Tavoitetaso 2026
3.1 Kehitämme vaikuttavuutta sisäisesti ja valtakunnallisesti kansallinen ohjaus huomioiden	<ul style="list-style-type: none">Vuonna 2025 määritettyjen geneeristen laatu- ja vaikuttavuusmittareiden käyttöönotto etenee ja mittarit on otettu käyttöön sosiaali- ja terveystaloudessa sekä pelastuksen ja ensihoidon toiminnassa vuoden 2026 loppuun mennessä.
3.2 Asiakaskokemusmittaukset kertovat palveluiden laadusta (NPS)	<ul style="list-style-type: none">Asiakaskokemuksen (NPS*) - tulosten hyödyntämisen malli on luotu osaksi asiakaspalveluprosessien seuranta- ja johtamista sote- ja pelastuspalveluissa. 80% asiakaskokemus tiedoista on viety Tableau-raportointijärjestelmään.
3.3 Vakavat vaaratapahtumat vähenevät	<ul style="list-style-type: none">Vakavat vaaratapahtumat (Haipro**) vähenevät vuoteen 2025 verrattuna.

* NPS = Net Promoter Score –mittari mittaa, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat palvelua muille.

** HAIPRO = haivatapahtumien raportointiprosessissa HaiPro-järjestelmään ilmoitetaan asiakas- ja potilasturvallisuuteen, työturvallisuuteen, toimintaympäristöön sekä tietoturvasuuteen tai tietosuojaan liittyvät tapahtumat.

4. Kehitämme yhteistyössä hyvinvointia, terveyttä, turvallisuutta ja luottamusta

Tavoite-esitys vuodelle 2026

Ehdotus: Tavoitetaso 2026

4.1. Hyvinvointialueen maine ja luottamus kehittyvät myönteisesti

- Hyvinvointialueen mainekyselyiden tulokset ja luottamuskysymyksen arvo parantuvat vuoteen 2025 verrattuna.

4.2 Luomme edellytykset kestäväälle taloudenhoidolle

- Kustannukset toteutuvat vuonna 2026 enintään valtionrahoituksen hyvinvointialueindeksin tasoisena.

4.3. Yhteistyö hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä on vaikuttavaa

- Kansallinen terveyst indeksi paranee Pirkanmaalla huomioiden sairausryhmittäiset osaindeksit.

4.4. Edistämme asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuutta

- Turvallisuuden tunnetta mittaavat tulokset pysyvät hyvällä tasolla. Henkilöstön fiilismittarin mukaan vähintään 75% vastaajista kokee olonsa turvalliseksi työyhteisössään.

4.5. Turvaamme toimintamme jatkuvuuden ja kriisinkestävyyden kaikissa tilanteissa

- Merkittävimmät riskit tunnistetaan ja riskitasoja hallitaan.



Toiminnalliset tavoitteet

Strateginen ohjaus ja järjestäminen

Strateginen ohjaus ja järjestäminen: ehdotus 2026

Tavoite-esitys vuodelle 2026	Ehdotus: Tavoitetaso 2026
1. Osallistuminen päätösesseihin vahvistuu ja niihin liittyvä viestintä monipuolistuu.	<p>1.1 Hallinnon prosesseja tehostetaan ja sujuvoitetaan hyödyntämällä muun muassa tekoälyä. Päätösesseihin liittyvä viestintä monipuolistuu. Lisäksi vahvistetaan henkilöstön ja poliittisten päättäjien osallistumista päätösesseissä ja edistetään vaikuttamistoimielinten, kuntien, asukkaiden ja muiden osallistumiskanavien yhteistyötä.</p>
2. Tehtäväalueen uudelleenorganisoinnilla selkeytetään tehtäväalueen strategisen ohjauksen ja järjestämisen roolia hyvinvointialueorganisaatiossa.	<p>2.1 Organisaatorakenteen arvioinnin perusteella päätetyt muutokset toimeenpannaan vuoden 2026 alusta. Tehtäväalueen uudella organisaatiolla mahdollistetaan resurssien kohdentaminen tehokkaasti hyvinvointialueorganisaation tärkeimpiin osa-alueisiin ja strategiaan tavoitteisiin.</p> <p>2.2 Tehtäväalueiden rooli järjestämistoiminnassa on selkeytetty.</p>
3. Pirkanmaan hyvinvointialueen uusi strategia ja sitä tarkentava toimeenpanosuunnitelma 2026-2029 saadaan osaksi hyvinvointialueen henkilöstön arkea.	<p>3.1 Strategian toimeenpanosuunnitelman vuoden 2026 tavoitteet on määritelty ja saavutettu.</p> <p>3.2 Palveluiden verkoston toimeenpanoa jatketaan tehtyjen päätösten mukaisesti.</p> <p>3.3 Monituottajuusohjelmalla vahvistetaan ostopalvelujen tuloksellista johtamista.</p>



Toiminnalliset tavoitteet

Sosiaali- ja terveystalvelut

Avopalvelut: ehdotus 2026

Tavoite-esitys vuodelle 2026

Ehdotus: Tavoitetaso 2026

1. Aukkaat saavat palveluja tarpeen mukaisesti ja sujuvasti.

- 1.1 Palveluja segmentoidaan, siten että monipalveluasiakkaat, erilaiset erityisryhmät sekä hoidon ja palveluiden jatkuvuudesta hyötyvät asiakkaat saavat tarpeenmukaiset palvelut. Yhteen sovitettuja ja palveluja integroivat toimintaprosessit eri palveluissa on kuvattu ja mittarit laadittu.
- 1.2 Palveluiden verkosto toimeenpannaan kustannusvaikuttavasti turvaten asukkaiden palveluiden saatavuus.
- 1.3 Digi- ja puhelinasiointia kehitetään toimintamalleja ja järjestelmiä yhdenmukaistaen.
- 1.4. Sote-keskuksen yhteinen NPS* on vähintään 60. (Sisältää sote-asemat, lähiasemat, digiklinikan, liikkuvat palvelut, suun terveydenhuolto).

2. Palvelut tuotetaan kustannustehokkaasti.

- 2.1 Asiakkaat siirtyvät kevyempiin, kotiin vietäviin ja osallisuutta tukeviin palveluihin.
- 2.2 Oman tuotannon osuutta palveluissa lisätään.
- 2.3 Vähähyötyisiä käytäntöjä palveluissa ja hoidossa selvitetään ja niistä luovutaan.

3. Toimintamalleja ja prosesseja uudistetaan.

- 3.1 Osaamiskeskus-konseptia edistetään. Tavoitteena sujuvat, yhteen toimivat palveluprosessit, henkilöstön osaamisen kasvattaminen ja vaikuttavuus.
- 3.2 Hoidon ja palvelun jatkuvuutta edistetään ja uudistettujen toimintamallien toteutumista arvioidaan palvelukohtaisilla mittareilla.
- 3.3 Hoito- ja palveluketjujen käyttöä ja toteutumista arvioidaan mittaritiedolla.

Ikäihmisten ja vammaisten palvelut: ehdotus 2026

Tavoite-esitys vuodelle 2026	Ehdotus: Tavoitetaso 2026
1. Ikäihmisten ja vammaisten palvelurakenteen uudistaminen: palvelujen painopistettä siirretään raskaammista palveluista kohti varhaisemman vaiheen palveluita	<p>1.1 Vammaisten tuetun asumisen ja perhehoidon määrä lisääntyy verrattuna vuoteen 2025.</p> <p>1.2 Ikäihmisten laitoshoidon määrä vähenee verrattuna vuoteen 2025</p> <p>1.3. Ikäihmisten ja vammaisten yhteisöllisen asumisen asiakasmäärät kasvavat verrattuna vuoteen 2025</p>
2. Ikäihmisten ja vammaisten ohjaus ja neuvonta vahvistuvat	<p>2.1. Lähitorien neuvonta ja ohjausmäärät kasvavat verrattuna vuoteen 2025</p> <p>2.2. Ennalta ehkäisevien palvelujen ammatillisen ohjauksen ja neuvonnan suositteluhaluus on vähintään 70.</p>
3. Tiedolla johtamisen kehittäminen	<p>2.1 Vammaispalveluiden RAI* otettu käyttöön vammaisten asumispalveluissa omassa tuotannossa, vammaissosiaalityössä sekä vaativissa erityispalveluissa.</p> <p>2.2 Yhtenäinen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä käyttöön otettu.</p>

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut: ehdotus 2026

Tavoite-esitys vuodelle 2026

Ehdotus: Tavoitetaso 2026

1. Lasten, nuorten ja perheiden kanssa työskentelevien ammattilaisten tekemä työ muuttuu asiakkaiden tarpeiden ja muuttuvien kansallisten ohjeistuksien mukaiseksi

1.1. Asiakastyön ammattilaisten työaika kohdentuu aiempaa vahvemmin suoraan lasten ja perheiden kanssa tehtävään työhön. Suoran asiakastyön osuus kasvaa vähintään 10 % vuoden 2025 viimeisestä mittaustuloksesta.

1.2. Terveystarkastuksia toteutetaan uuden kansallisen ohjeistuksen mukaisesti neuvoloissa sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa. (K/E)

1.3. Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen piirissä olevat lapsiperheet saavat apua nopeammin ja asiakkaiden palvelutarjonta paranee. Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärät laskevat vuodesta 2025.

1.4. Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan palvelujen yhteinen NPS* on vähintään 50.

2. Lapset ja nuoret saavat tarvitsemansa mielenterveys- ja päihdeavun oikea-aikaisesti ja vaikuttavasti

2.1. Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden uudistuksen mukainen hoidon porrastus toteutuu ja lapset, nuoret ja perheet saavat tarvitsemaansa hoitoa oikea-aikaisesti ja oikealla portaalla asiakaslähtöisesti. Ammattilaisten väliset konsultaatiokäytänteet ovat toimivat ja vakiintuneet. (K/E)

2.2. Alaikäisille nuorille kohdennettu avokatko- ja muuta intensiivistä päihdepalvelua tarjoavan yksikön tarvearviointi ja toimintasuunnitelma valmistuu. (K/E)

2.3. Nuoren päihteiden käytön ja mielenterveysongelmien vuoksi tehtyjen kiireellisten sijoitusten määrä vähenee vuodesta 2025.

3. Perhehoitoa ja sijoituksen aikana tehtävää työtä kehitetään vastaamaan lasten, perhehoitajien ja perheiden tarpeita

3.1. Kodin ulkopuolelle sijoitettavista lapsista edellisvuotta useampi pääsee laitoshoidon sijaan perhehoitoon. Perhehoidosta laitoshoidon sijoitettujen lasten määrä vähenee vuodesta 2025.

3.2. Sijoituksen aikaista työskentelyä lasten vanhempien kanssa vahvistetaan. Alle 18-vuotiaana sijaishuollosta kotiutuneiden määrä kasvaa vuodesta 2025.

Sairaalapalvelut: ehdotus 2026

Tavoite-esitys vuodelle 2026

Ehdotus: Tavoitetaso 2026

1. Turvaamme palvelujen saatavuutta ja vahvistamme tutkimusta

- 1.1 Yli 6 tuntia Acutassa olevien potilaiden osuus on alle 30 %.
- 1.2 Kotisairaalatoiminnassa potilasmäärät nousevat 10 % vuodesta 2025.
- 1.3 Tieteellisten, kansainvälisten vertaisarvioitujen tiedejulkaisujen määrä kasvaa verrattuna kolmen vuoden liukuvaan keskiarvoon.

2. Kehitämme hoitoprosesseja

- 2.1 Päiväkirurgisina tai heräämöstä kotiin tehtyjen toimenpiteiden osuus nousee suhteessa vuodeosastojakson yhteydessä tehtyihin toimenpiteisiin.
- 2.2 Sairaalasta johtuvista syistä peruuntuneet hoidot vähenevät edellisestä vuodesta.
- 2.3 Readmissioiden (ennakoimaton hoitojakson uusiutuminen) osuus hoitojaksoista vähenee edellisestä vuodesta.
- 2.4 Asiakaskokemusmittari NPS* vähintään 80

3. Saamme luotettavaa tietoa työntekijäkokemuksesta ja tuottavuus paranee

- 3.1 Fiilismittarin (eNPS**) vastausprosentti on vähintään 50 %.
- 3.2 Tuottavuus paranee 2,5 % edelliseen vuoteen verrattuna (DRG***-pistehinta laskee).

* NPS = Net Promoter Score -mittari mittaa, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat palvelua muille.

** eNPS = Employee Net Promoter Score -mittari mittaa, kuinka todennäköisesti työntekijät suosittelisivat työnantajaansa työpaikkana muille.

*** DRG = Diagnosis Related Group on potilashoidon luokittelujärjestelmä potilastapausten ryhmittelemiseksi lääketieteellisesti ja kustannuksiltaan samanlaisiin ryhmiin.

Sosiaali- ja terveystalveluiden yhteiset: ehdotus 2026

Tavoite-esitys vuodelle 2026	Ehdotus: Tavoitetaso 2026
1. Hyvinvoinnin, terveyden ja osallisuuden edistäminen sekä järjestöyhteistyö ovat osa kaikkien sosiaali- ja terveystalvelujen toimintaa	1.1. Valmistellaan ja otetaan käyttöön hyvinvointialuetasoinen hyte-työn tilannekuva- ja raportointimalli 1.2. Järjestöyhteistyö vakiinnutetaan osaksi sosiaali- ja terveystalveluiden palvelulinjojen toimintaa
2. Asukaslähtöiset digitaaliset palvelut ovat ensisijainen asiointikanava yhä useammalle, erikikäiselle pirkanmaalaiselle	2.1 Ensivaiheen digitaalisten yhteydenottotapojen kokonaismäärä kasvaa 20% vuodessa (yhteydenottolomakkeet ja chat) 2.2 Sote-ammattilaisten etätyön osuus kasvaa (vuosittainen kysely), ja asukkaan etäasiointimahdollisuus kasvaa (videovastaanottojen määrä)



Toiminnalliset tavoitteet

Pelastus- ja ensihoitopalvelut

Pelastus- ja ensihoitopalvelut: ehdotus 2026

Tavoite-esitys vuodelle 2026	Ehdotus: Tavoitetaso 2026
1. Edistetään onnettomuuksien ennaltaehkäisyssä digitaalisia toimintatapoja	<p>1.1. Onnettomuuksien ehkäisyn määräaikaisen valvonnan kohteet (A1-A6) valvotaan valvontasuunnitelman mukaisesti (100 % toteuma).</p> <p>1.2. Asiakaspalautejärjestelmä kehitetään automatisoiduksi.</p>
2. Pelastustoimea koskeva toimintavalmius- ja ensihoitopalvelua koskevat tavoittamisaikatavoitteet toteutuvat toimialojen palvelutasopäätösten mukaisesti ja palvelua tarjotaan hyvinvointialueen sisällä alueellisesti yhdenvertaisesti suhteessa palvelutarpeeseen	<p>2.1 . A- ja B-kiireellisyysluokan pelastustehtävissä ensimmäinen yksikkö saavuttaa riskiruudulle asetetun toimintavalmiusaikatavoitteen vähintään 50 %:ssa tehtävistä. Pelastusryhmän- ja joukkueen toimintavalmiusaikojen toteumaa arvioidaan hyvinvointialueella kunkin riskiluokan ruuduissa yhteensä. (1-4) Toteuman seurannassa minimivaatimus on saavuttaa tehtävistä 80 % tavoiteajassa.</p> <p>2.2 Ensihoitopalvelussa AB tehtävien 50%- ja 90%-osuuksien tavoittamisajat toteutuvat palvelutasopäätöksen mukaisesti.</p> <p>2.3 Ensihoitopalvelussa heikoin alueellinen toteuma kuntatasolla tavoittamissuhteella mitattuna, poikkeaa vuositasolla tehtävien 50%-tavoittamisosuuden osalta enintään 25% tavoitetasosta, ja 90%-tavoittamisosuuden osalta enintään 10% tavoitetasosta</p>
3. Tehtäväalueen yhteistyötä lisätään ja vaikuttavuutta parannetaan sote-palvelutuotannon kanssa	<p>3.1. Tulipalojen aiheuttamat omaisuus- ja henkilövahingot vähenevät vuositasolla. Osana tavoitteen saavuttamista yhteistyötä lisätään sote-palveluiden (etenkin kotiin vietävät palvelut).</p> <p>3.2. Ensihoitopalvelun ja muiden sosiaali- ja terveystoimen päivystyksellisten palveluiden yhteistyötä edistetään niin, että sekä sote-tilannekeskukselle että potilassiirtotoiminnalle asetetut tavoitteet toteutuvat. Ensihoidon kuljetukset päivystykseen vähenevät 10% ja ambulanssilla tapahtuvat kiireettömät potilaskuljetukset vähenevät 20%</p>



Toiminnalliset tavoitteet

Tukipalvelut

Tukipalvelut: ehdotus 2026

Tavoite-esitys vuodelle 2026

Ehdotus: Tavoitetaso 2026

1. Uusien potilastietojärjestelmien käyttöönotot

- 1.1 Terveystieteiden tutkimuskeskuksen uusi yhtenäinen Omni360-järjestelmä on käyttöönotettu sekä perusterveydenhuollossa että erikoissairaanhoidossa vuoden 2026 loppuun mennessä.
- 1.2 Yhtenäinen suunterveydenhuollon järjestelmä on kilpailutettu ja käyttöönotot on käynnistetty suunnitellusti.

2. Tilankäytön tehokkuuden parantaminen yhteistyössä tilojen käyttäjien kanssa

- 2.1 Päivitetty toimitilaohjelma ja sen toimeenpanosuunnitelma hyväksytty 05/2026.
- 2.2 Palvelulinja-/käyttäjärühmäkohtaiset tavoitetasot vuodelle 2026 asetetaan päivitetyn toimitilaohjelman mukaisina. Tavoitetasot määräytyvät hyväksytyjen palveluverkkosuunnitelmien, toimitilojen käyttötarkoituksen sekä käyttäjärühmien mukaan. Tavoitetasot valmistellaan yhteistyössä palvelulinjojen/käyttäjärühmien kanssa toimitilaohjelman valmistelun yhteydessä.

3. Vastuullisuus ja kestävä kehitys –ohjelma

- 3.1 Vastuullisuus ja Kestävä kehitys –ohjelma on määritelty, hyväksytty ja toimeenpano käynnistetty.